

T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
Temizlik İşleri Müdürlüğü  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMET	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ÇÖP TOPLAMA	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	24 SAAT
2	KONTEYNER TAMİR, BAKIM-ONARIMI	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	1 HAFTA
3	KONTEYNER DEZENFEKTE EDİLMESİ YIKANMASI	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	48 SAAT
4	KABA ATIK ALINMASI	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	24 SAAT
5	VATANDAŞLARDAN GELEN TALEP VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	24 SAAT
6	EV VE İBADETHANELERİN TEMİZLİĞİ	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	48 SAAT
7	CADDE VE SOKAKLARIN SÜPÜRÜLMESİ	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	24 SAAT
8	GERİ DÖNÜŞÜM ATIKLARININ TOPLANMASI	Dilekçe, Telefon ya da e-mail	24 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri	Temizlik İşleri Müdürlüğü	İkinci müracaat yeri	Başkanlık Makamı
Ad soyad	İbrahim CANBEY	Ad soyad	Ahmet ÖZEN
Unvan	Temizlik İşleri Müdürü V.	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0 266 241 00 10- 1430	Telefon	0 266 241 00 10 - 1102
Faks	0 266 243 10 41	Faks	0 266 243 10 41
Adres	Eski Kuyumcular, Yeşilyol Sk., 10010 Balıkesir Merkez	Adres	Eski Kuyumcular, Yeşilyol Sk., 10010 Balıkesir Merkez
e-posta	temizlik@altieylul.bel.tr	e-posta	temizlik@altieylul.bel.tr